

PRIVACYVERKLARING ZZG ZIEKENHUIS ZONDER GRENZEN

Over dit beleid

Bij ZZG België garanderen we dat we de informatie die u ons geeft beschermen.

Verwijzingen naar “we” of “ons” hebben betrekking op ZZG België (registratienummer BE 0449.050.612).

We verzamelen informatie die ons helpt om onderbouwde beslissingen te nemen, efficiënter geld in te zamelen en u de best mogelijke ervaring te bieden op onze websites en met onze communicatie, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679.

Dit privacybeleid stipuleert hoe ZZG België persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt en opslaat, ook via de website.

Wanneer verzamelen jullie informatie over mij?

We verzamelen informatie:

- wanneer u ons deze rechtstreeks geeft
- wanneer u ons deze onrechtstreeks geeft
- wanneer u ons deze geeft via sociale media
- wanneer u onze websites of apps gebruikt

RECHTSTREEKS

U kunt ons persoonlijke informatie geven wanneer u: doneert, inschrijft voor een van onze evenementen, met ons communiceert, een spreker vraagt, inschrijft voor nieuwsbrieven via e-mail en een bericht plaatst op onze sociale media.

ONRECHTSTREEKS

We kunnen uw persoonlijke informatie krijgen via de organisatie van inzamelingen of via inzamelplatformen (vb. iRaiser of iGive) indien u daar meldt dat u ZZG België steunt en mits uw goedkeuring. Gelieve hun privacybeleid na te kijken wanneer u hen uw informatie geeft.

SOCIALE MEDIA

Wij kunnen informatie over u krijgen via uw sociale media. Facebook en Twitter zijn hier voorbeelden van. We kunnen dit doen indien u ons via uw accountinstellingen toestemming geeft. Gelieve uw instellingen en hun privacybeleid na te kijken voor meer details.

ONZE WEBSITES EN APPS

We gebruiken “cookies” om ons te helpen de prestaties van onze websites en campagnes te verbeteren.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die websites naar uw computer (of telefoon of tablet) sturen. Ze slaan informatie op over hoe u de website gebruikt.

Wij gebruiken ze om u op onze website een ervaring op maat te bieden. Ze maken het gebruik van onze websites sneller en gemakkelijker. Een cookie helpt de website bijvoorbeeld om te ‘onthouden’ welk apparaat u gebruikt als u op de website surft (iPhone, laptop, ...).

Onze website gebruikt ook cookies van derden die ons de mogelijkheid bieden om gesprekken en activiteiten op onze website te volgen en om advertenties te genereren die bijvoorbeeld verschijnen op Facebook en op andere zoekmotoren zoals Google, voor u en andere potentiële gebruikers. Dergelijke cookies van derden kunnen informatie verzamelen of krijgen via uw gebruik van onze website om dan advertenties te voorzien en zo gelijkaardige doelgroepen te creëren. We verzamelen geen persoonlijke gegevens via deze cookies.

Welke informatie verzamelt u?

Indien u ons voor om het even welke reden contacteert, dan verzamelen wij uw:

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- adres
- geslacht
- voorkeuren op basis van de bezochte inhoud
- taal

Wanneer u doneert kunnen we ook vragen naar:

- uw bank- of kredietkaartgegevens (die opgeslagen worden conform wettelijke verplichtingen)
- uw geboortedatum via onze face-to-face geldinzamelingen om te controleren of u ouder bent dan 18
- donaties die u al deed
- de datum en de bron van de donatie

Wanneer u zich inschrijft voor een enquête of geldinzameling, dan kunnen we ook vragen naar:

- uw interesses, vb. medische interesses of landen waar wij werken
- de leeftijdsgroep waartoe u behoort
- de sociale media die u gebruikt
- informatie over uw gezondheidstoestand voor sportevenementen ter ondersteuning van ZZG
- informatie over uw opleidingsachtergrond

Hoe gebruiken we uw informatie

We gebruiken uw gegevens om:

- uw vragen en verzoeken te verwerken
- uw donaties te verwerken en te bevestigen
- een aantekening bij te houden van uw engagement naar ons toe
- u updates, marketing- en inzamelcommunicatie te sturen
- te begrijpen hoe we onze diensten en informatie kunnen verbeteren
- onze inzamelactiviteit te analyseren en te verbeteren

We verkopen uw gegevens niet aan derden of andere goede doelen.

Hoe we uw gegevens gebruiken hangt af van de reden waarom u ze verstrekt:

ONLINE FORMULIEREN EN E-MAILS

We zullen uw persoonlijke informatie gebruiken om uw vragen of verzoeken te beantwoorden of om u te registreren voor evenementen.

ENQUÊTES

We gebruiken enquêtes om te begrijpen wie onze website bezoekt en hoe ze deze gebruiken. Dit helpt ons om betere inhoud voor u te creëren en om onze website gebruiksvriendelijker te maken.

We kunnen uw e-mailadres vragen als u graag zou meewerken aan toekomstige enquêtes of testen. We zullen dit enkel gebruiken om u te vragen ons te helpen bij dergelijke verzoeken.

DONATIES

We gebruiken uw informatie om uw donatie te verwerken en bij te houden. We gebruiken de informatie ook om fiscale attesten aan te maken indien jullie die optie selecteerden.

DIRECT MARKETING

We gebruiken direct marketing om u te laten weten wat ZZG aan het doen is en hoe uw steun een verschil maakt. We kunnen direct marketing ook gebruiken voor een noodinzameling of om andere steun te vragen. We respecteren uw voorkeuren altijd en we doen er alles aan om u informatie te sturen die u interessant vindt en in het formaat dat u verkiest.

We sturen u direct marketing via de post, e-mail, sms en telefoon tenzij u meldt dat u via deze weg niets van ons wenst te krijgen. We sturen u deze communicatie omdat we ervan uitgaan dat ze aansluit bij uw interesses of indien u ermee instemde deze te ontvangen.

De types marketing die u kunt verwachten van ZZG omvatten:

- ons ZZG-magazine
- e-mailupdates
- noodoproepen
- uitnodigingen voor evenementen

Onze direct marketing via e-mail geeft in de voetnoot van elke e-mail mogelijkheden om uit te schrijven of om uw voorkeuren bij te werken. U kunt zich op elk moment uitschrijven.

Wilt u niets meer van ons horen, dan is dat ook goed. Laat het ons gewoon weten op [+32 81 51 11 11](tel:+3281511111) of via communication@hsf.be

SOCIALE MEDIA

We kunnen gebruik maken van openbaar beschikbare informatie op uw profiel om u te bereiken met specifieke posts die u zouden kunnen interesseren.

We vragen nooit persoonlijke of gevoelige informatie op sociale media. We kunnen uw posts op sociale media reposten of delen indien ze betrekking hebben op ZZG en ons werk.

We kunnen vragen beantwoorden of reageren op commentaren die op onze sociale media geplaatst worden. We kunnen informatie gebruiken die we op uw profiel vinden om ons te helpen reageren.

Ga uw sociale media na om te kijken of u de informatie die u openbaar plaatst wenst te veranderen.

Onze websites gebruiken knoppen die onze webpagina's delen op sociale mediaplatformen. Gebruik deze knoppen naar eigen goeddunken.

Sociale mediaplatformen kunnen deze gedeelte berichten volgen via uw accounts.

Wie heeft toegang tot mijn gegevens?

OPGELEID PERSONEEL

Uw informatie is enkel toegankelijk voor opgeleid personeel, vrijwilligers en opdrachtnemers. Wij evalueren regelmatig wie toegang heeft tot uw informatie.

Wij doen uitgebreide controles van alle opdrachtnemers voor we met hen samenwerken. We stellen altijd een contract op waarin bepaald wordt hoe zij de persoonlijke gegevens beheren die ze verzamelen of waar ze toegang toe hebben.

GEGEVENSVERWERKERS

We gebruiken andere bedrijven om ons te helpen bij het beheren en opslaan van persoonlijke gegevens en om bepaalde taken voor ons uit te voeren. Onze belangrijkste gegevensverwerkers vindt u hieronder, maar zo nu en dan kunnen we ook nog een beroep doen op de diensten van anderen:

- Sender, onze nieuwsbrieftool
- Wix, onze webtool
- tool voor de analyse van sociale media
- Google Analytics, onze tool voor de analyse van het gebruik van de website
- Facebook
- Twitter
- Instagram

We geven uw persoonlijke gegevens enkel aan derden met uw toestemming, wanneer dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld aan autoriteiten.

Hoe houden we uw informatie veilig?

We hanteren geschikte technische en organisatorische maatregelen en voorzorgsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen en om verlies, misbruik of wijziging van uw persoonlijke gegevens te voorkomen.

We nemen heel wat technische maatregelen. We versleutelen bv. onze online formulieren en we monitoren heel geregeld ons netwerk, en we gebruiken standaard SSL-certificaten.

Hoewel we er alles aan doen om uw gegevens te beschermen, is geen enkele gegevensoverdracht via het internet 100% veilig. We kunnen de veiligheid van informatie die u ons stuurt niet garanderen en u stuurt deze dus op eigen risico.

Hoe lang houden we uw informatie bij?

We houden uw informatie niet langer bij dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonlijke gegevens werden verwerkt.

Indien u vraagt om niet meer door ons gecontacteerd te worden, dan houden we wat basisinformatie over u bij op onze verwijderingslijst om te voorkomen dat we u in de toekomst ongewenste communicaties sturen.

Onze wettelijke basis voor de verwerking van persoonlijke gegevens

Organisaties hebben een wettelijke basis nodig om persoonlijke gegevens te verzamelen en te gebruiken uit hoofde van de wet op de gegevensbescherming. De wet laat zes manieren toe om persoonlijke gegevens te verwerken (en extra manieren voor gevoelige persoonlijke gegevens). Vier van deze manieren zijn relevant voor de verwerkingstypes die ZZG gebruikt.

Het betreft informatie die verwerkt wordt op basis van:

- iemands toestemming (vb. om u direct marketing te sturen via e-mail of sms);
- een verwerking die noodzakelijk is voor de conformiteit met een wettelijke verplichting (vb. om een attest van donatie te verwerken); en
- onze legitieme belangen (zie hieronder voor meer informatie).

Persoonlijke gegevens kunnen wettelijk verzameld en gebruikt worden indien noodzakelijk voor een legitiem belang van de organisatie die de gegevens gebruikt, voor zover dit gebruik eerlijk gebeurt en geen negatieve impact heeft op de rechten van het betreffende individu.

Onze legitieme belangen omvatten:

- beheer goede doelen; met inbegrip van oplevering van onze goede doelen, statutaire en financiële rapportering en andere doeleinden in het kader van regelnaleving;
- administratie en operationeel beheer; inclusief antwoorden op gestelde vragen, informatie geven en diensten verlenen, opzoekingen, evenementenbeheer, de administratie van vrijwilligers en de vereisten voor tewerkstelling en rekrutering.
- geldinzamelingen en campagnes; inclusief de administratie van campagnes en donaties, het versturen van direct marketing, bedankingen via de post en fiscale attesten.

Wenst u uw persoonlijke gegevens te veranderen of te gebruiken, gelieve dan contact met ons op te nemen via onderstaande gegevens.

Hoe kan ik mijn informatie veranderen en er toegang toe krijgen?

Contacteer ons op communication@hsf.be indien u:

- uw persoonlijke informatie wenst bij te werken
- uw persoonlijke informatie wenst te veranderen
- uw contactvoorkeuren wenst te veranderen

Wanneer werken jullie deze verklaring bij?

Wij veranderen deze Privacyverklaring wanneer nodig. Voeren we grote veranderingen door in de manier waarop we uw persoonlijke informatie verwerken, dan maken we dat duidelijk op onze websites.

Deze privacyverklaring werd zo duidelijk mogelijk opgesteld, maar ze omvat geen exhaustieve lijst van elk aspect van onze inzameling en ons gebruik van persoonlijke informatie. We geven u echter graag meer informatie of uitleg over onze praktijken.

Hebt u nog vragen, opmerkingen of suggesties, gelieve ons dit dan te laten weten door ons te contacteren.

AFWIJZING VAN AANSPRAKELIJKHEID

ZZG Ziekenhuis Zonder Grenzen kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten, weglatingen of resultaten die kunnen worden verkregen door het gebruik van de informatie op deze site. Ziekenhuis Zonder Grenzen is slechts gebonden door een inspanningsverbintenis betreffende de informatie die zij ter beschikking stelt van de personen die haar website bezoeken.

Het gebruik van hyperlinks kan u van onze website naar andere servers leiden. Ziekenhuis Zonder Grenzen heeft geen controle op deze andere servers. Ziekenhuis Zonder Grenzen verzekert noch de permanente toegankelijkheid van haar site, noch het ontbreken van storingen, noch de goede werking van de website.

AUTEURSRECHTEN

De website, inclusief de teksten, opmaak, grafische elementen, presentatie, logo's, software en andere elementen die deze site vormen, is beschermd door het intellectuele eigendomsrecht van Ziekenhuis Zonder Grenzen, of door andere zoals auteursrechten, naburige rechten, databankrecht en merkenrecht.

Reproductie, verspreiding, verkoop, verdeling, publicatie, aanpassingen, vertalingen, bewerkingen en gebruik van het geheel of een deel van deze website is strikt verboden, tenzij met voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van Ziekenhuis Zonder Grenzen.